

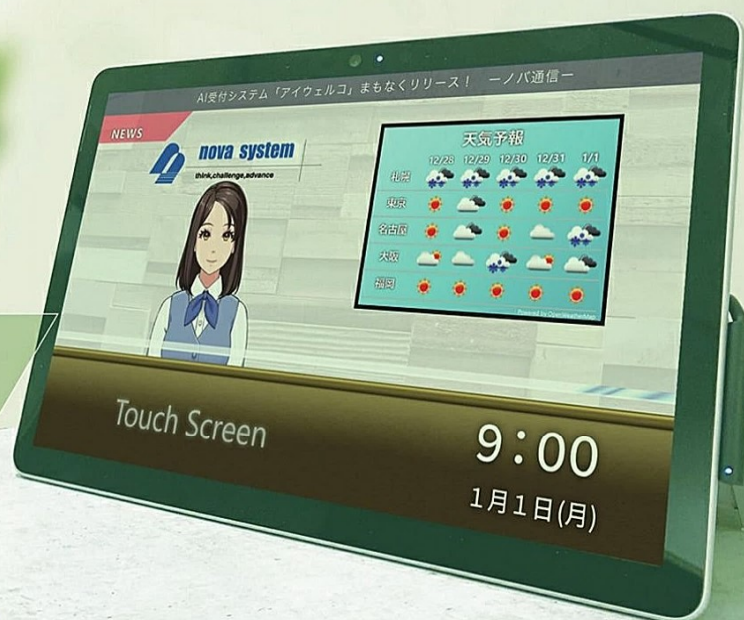
AI と作る 新しいオフィスの カタチ。



[AI] 受付システム

アイウェルコ

AIを利用した顔検知、音声認識技術
を活用し、来客業務の自動化を実現
したクラウド型の受付システムです。



AIによる顔検知、音声認識による チャット機能で自動受付対応



音声認識によるコロナ感染
リスクの低減



受付業務の自動化により
取次業務が不要



テレワークへの対応など
スマートオフィス化を実現

〇〇会社の
山田です。

△△会社へようこそ！
お名前をどうぞ。

〇〇会社の山田です！

体温検知機能

搭載端末を
リリース予定！



[AI] 受付システム
アイウェルコ

アイウェルコ 🔍

<https://www.aiwelco.jp/>



RIAGROUP
OFFICE / SERVICE

株式会社リアテック

☎ 06-6356-9250 (9:00~17:30)

✉ riatec@riatec.co.jp



本体サイズ (予定)

高さ	最大110cm、最小80cm
奥行	30cm
幅	80cm
Webカメラ	200万画素
ディスプレイ	21.5インチ タッチディスプレイ
センサー	レーザー距離センサ赤外線式 温度計

AIによる顔検知と音声認識でキャラクターと会話するように受付対応します。

1 待受時

お客様が近づくとAIで検知し受付モードに切り替わります。



- 1. 天気予報機能**
主要5都市固定で当日から5日間表示します。
- 2. ニュース機能**
日々のニュースをランダムに表示します。
- 3. AI顔検知機能**
カメラで人の顔をAI検知し、受付画面に自動切換します。
- 4. キャラクター選択機能**
受付のキャラクターが5パターンより選択できます。

2 受付時

キャラクターが音声対応でご案内します。お客様は画面に話しかけると受付できます。



- 1. AIチャット機能**
AIでの音声認識入力を利用。話している内容がテキスト表示されます。
- 2. 配送業者向け機能**
配送業者等の来訪時はタッチ操作のみで取次できます。
- 3. 予約機能**
来訪者の情報を登録し受付コード(QRコード又は番号)を発行します。来訪者は事前に連絡を受けたコードを入力して受付が完了します。
- 4. 受付電話機能**
担当者と直接WEB通話ができます。(SkyWay利用)



管理機能

- 1. コンテンツ画像変更機能**
受付背面画像と受付画面の企業ロゴ、受付嬢の画像が変更可能です。
- 2. デザイン変更機能**
主に受付画面のカラーバリエーションを変更できます。
- 3. 営業時間設定機能**
受付システムの稼働時間帯の設定が可能です。稼働時間外には案内テキストだけを表示します。
- 4. ユーザ管理機能**
ユーザの登録、変更、削除が可能です。ユーザ権限を付与することでユーザの操作範囲を制限できます。
- 5. チャットツールの設定機能**
「slack」のチャンネルの指定や、来客時の受信メッセージの設定ができます。



選べるキャラクターと衣装

受付を行うキャラクターは5人から選択できます。イベントに合わせて衣装もチェンジ！



選べるデザインカラー

企業ロゴや企業カラーに合わせて背景の6種類から選択できます。



アイウェルコの仕組み

「アイウェルコ」は社内の内線を使わずに、受付端末に受け付けた内容をチャットツール「slack」を利用して 担当者に直接通知致します。



動作環境

受付システム
(当社指定端末となります)

- PC端末 (タッチパネル、カメラ、マイク)
- GoogleChromeブラウザ

担当者側

- PC(カメラ、マイク)
- Chrome(ブラウザ)
- Slack(チャット)
- SkyWay(WEB電話)