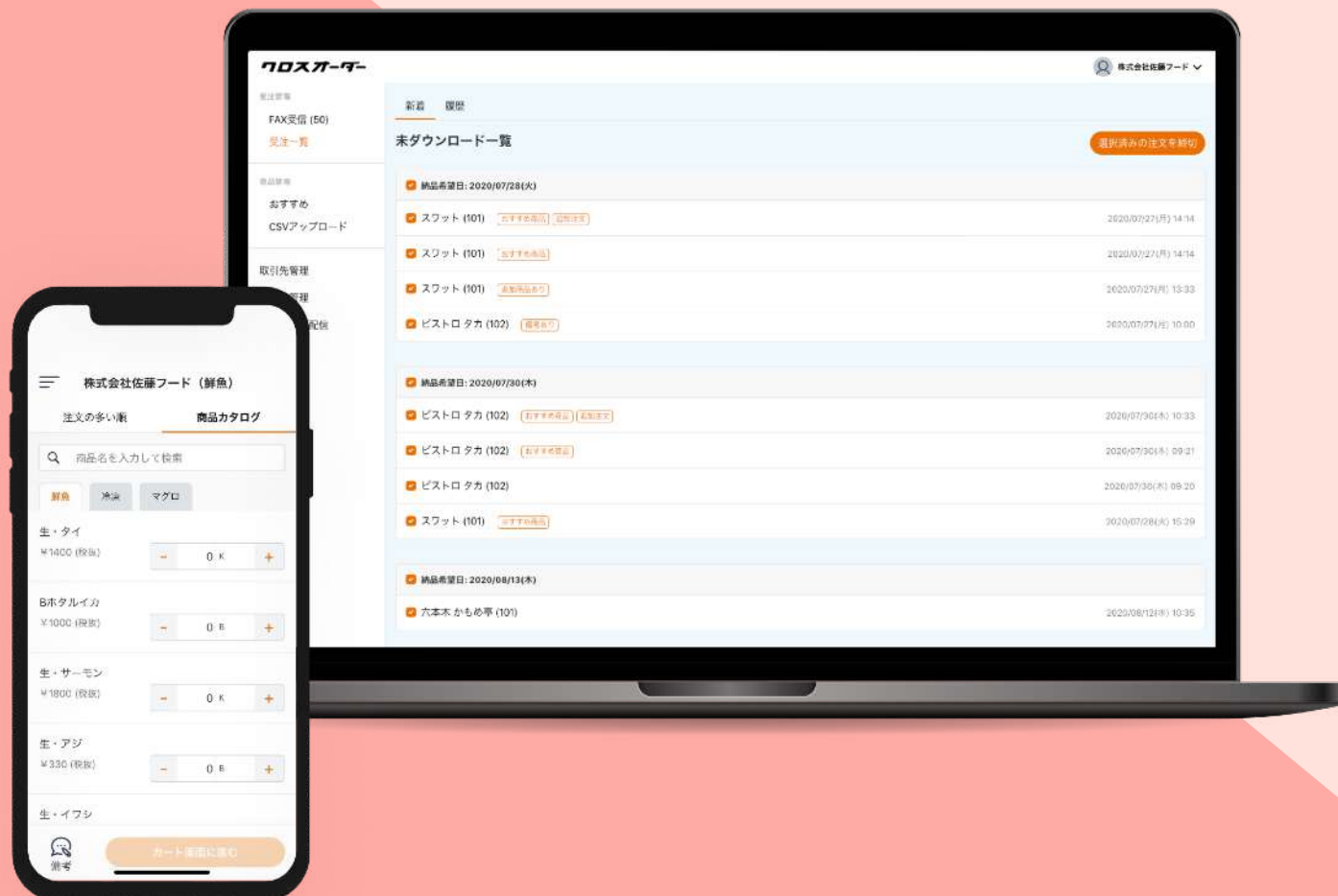


クロスオーダー

卸売業者の業務効率化と売上アップを実現する受発注システム



外食産業をアップデートする

会社名 クロスマート株式会社

所在地 東京都中央区八重洲1丁目-5-20 東京建物八重洲さくら通りビル3F

設立 2018年8月

親会社 XTech株式会社（グループ合計約300名強）

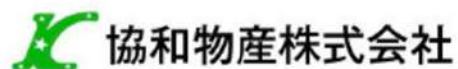
事業内容

食品卸売会社向け受発注システム「クロスオーダー」
食品卸売会社向け販促システム「クロスオーダー販促」



ジャンルや会社規模を問わず、**全国の40社以上の卸売業者様に導入**いただいています

総合



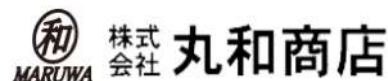
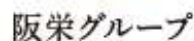
青果



食肉



酒



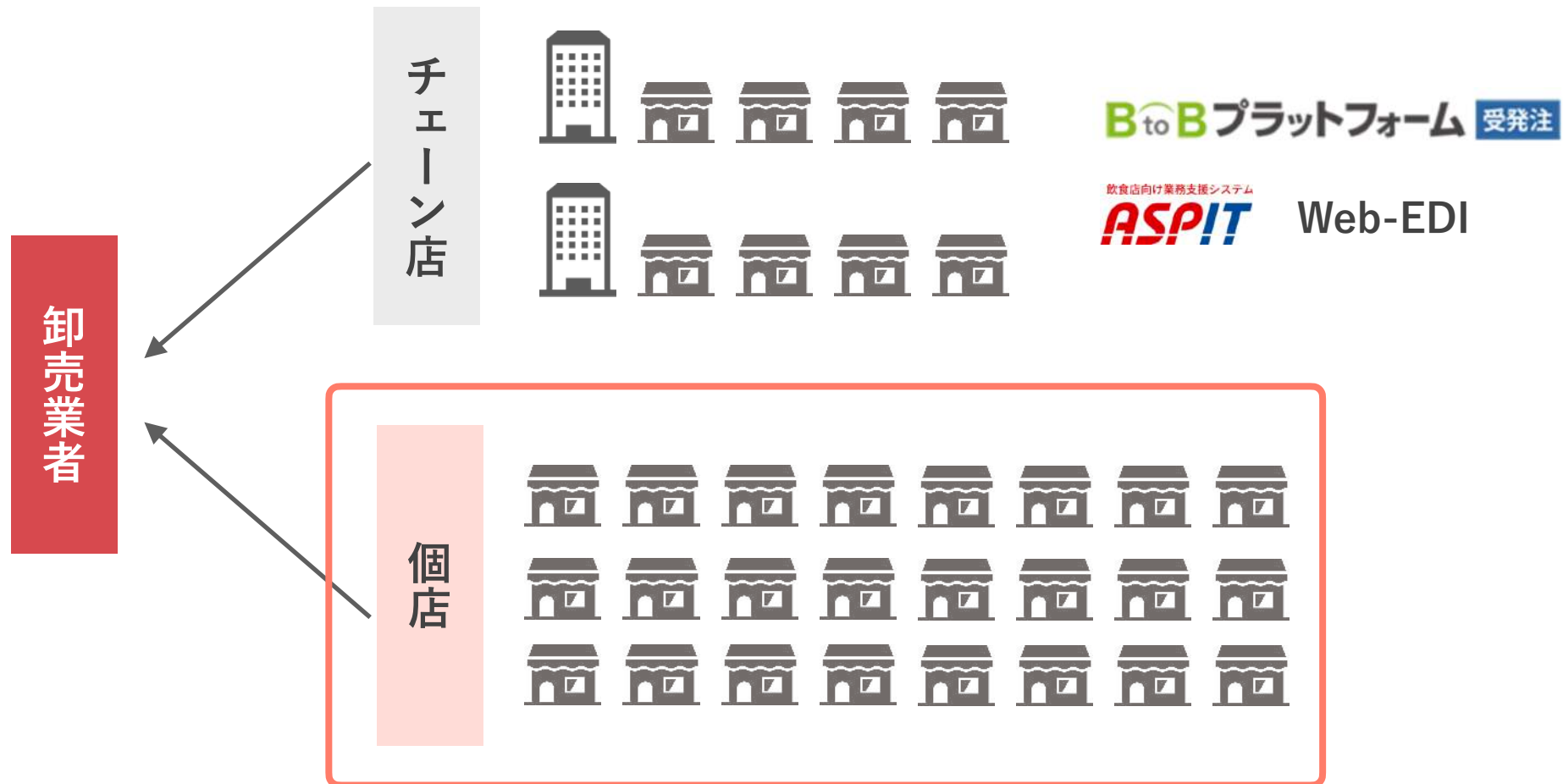
水産



その他



FAXや電話で発注する **個人経営の飲食店の発注をデジタルに変えます**



クロスオーダーでデジタル発注へ

飲食店からの発注をデジタル化することで、**受注業務がミスなくスピーディに**

飲食店

卸売業者

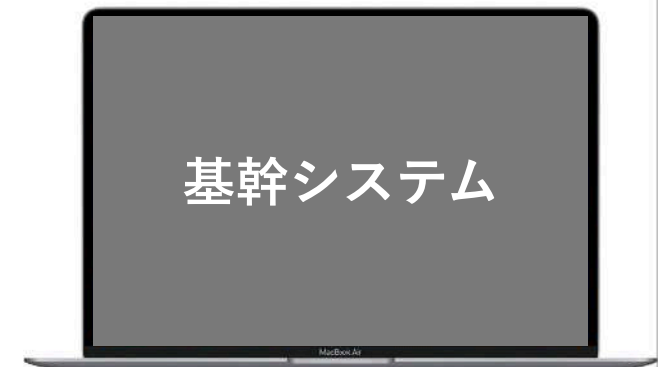
LINE

データ受注

CSVアップロード



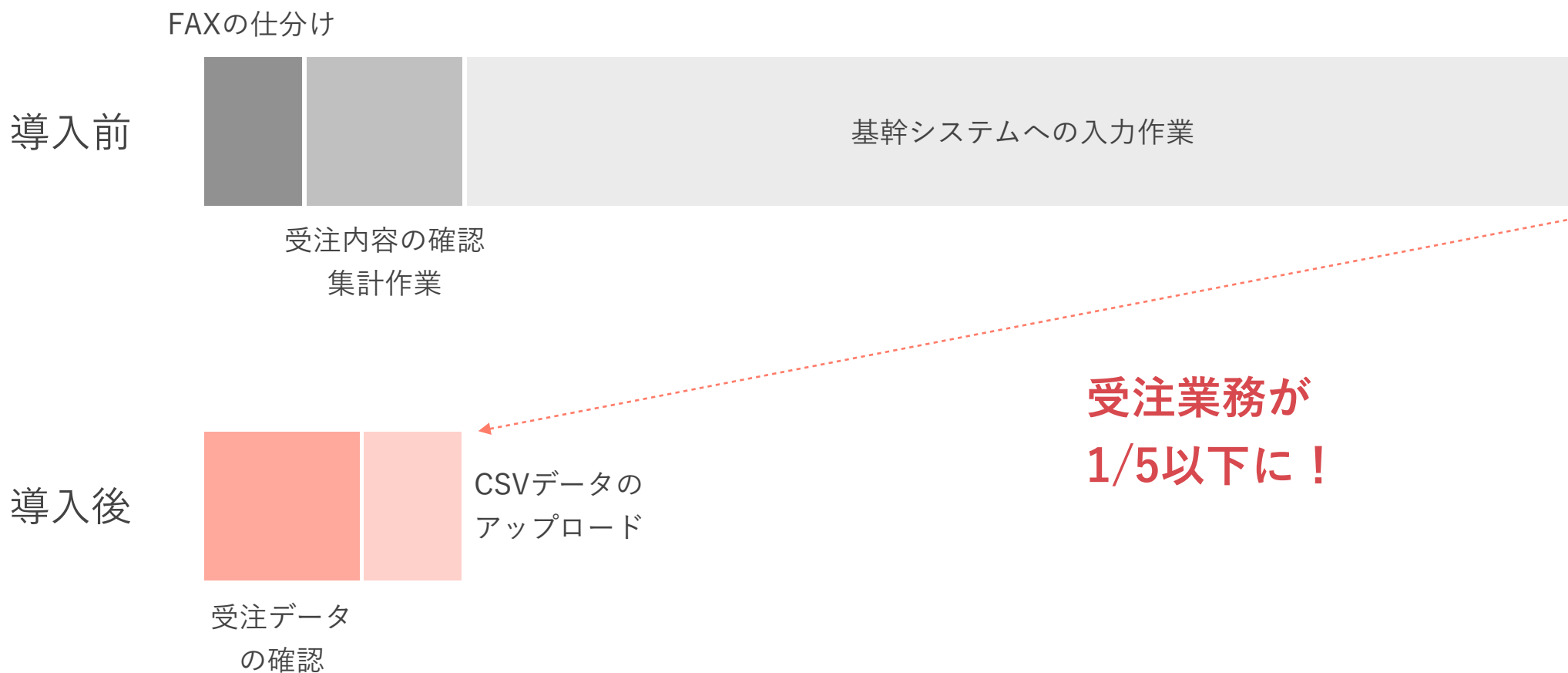
FAX-OCR



備考記載ありの受注のみ確認し、
画面上で簡単に修正可能

貴社の基幹システム用に
CSVをカスタマイズ

デジタル受注を実現することによって、**受注業務時間が1/5以下に**



1

飲食店への導入率40～80%のLINE発注

Webが苦手な個人経営の飲食店さまと一緒に開発しました。シンプルさと簡単さにこだわったため、導入率が違います。

2

100%デジタル化を実現するFAX-OCR機能

独自開発したOCRは機械学習も搭載し、精度93%以上を実現しています。
従来、高コストで手の出しにくかったOCRを安価にご利用いただけます。

3

貴社の業務フローに合わせた手厚いフォロー体制

弊社のスタッフは全員、夜勤の受注業務の経験があります。
そのため受注業務を熟知しており、導入サポートだけでなく、さまざまなノウハウをご提供できます。

4

売上アップを実現するクロスオーダー販促（オプション）

チラシに替わるオンラインの商品提案が可能になります。
案内先のターゲティング、数値分析もできるため、効果的な販促が可能になります。

1、飲食店への導入率40～80%のLINE発注

クロスオーダー

シンプルさと簡単さにこだわり、全国の個店で好評いただいています



案内すると40～80%の個店が導入！

- ・ 普段利用しているLINEからかんたん発注
- ・ QRコードを読み込めばすぐに利用可能
- ・ 発注をLINEに一本化
- ・ 発注者の権限管理もかんたんに
- ・ 発注情報はリアルタイムで共有

以前はほとんどをメールで発注していました。品物の名前・数量・単位を毎回入力する必要があり面倒な作業でした。しかしクロスオーダーは既に商品が登録されているので数タッチで発注がきて利便性に驚いています。また画面がとてもシンプルでわかりやすいので初めての方でも使い安いと思います。こんな便利なものがあるんだな～と興味してしまいました。



いいあんべえ 大城さま Confidential

2、100%デジタル化を実現するFAX-OCR機能

クロスオーダー

LINE発注が難しいは、FAX-OCRでデジタル受注を実現

クロスオーダー

受注管理

FAX受信 (3)

受注一覧

商品管理

おすすめ商品

CSVアップロード

取引先管理

定休日管理

メッセージ配信

クロスオーダー株式会社(テスト)

> OCR精度 98%

<テストアカウント> 居酒屋KAN 備考あり

受信時間: 09/03(木) 13:43

納品希望日: 9/4(金) X 読み込みできませんでした

備考: お預めのガスが確認しています。

備考欄等の気になる事をメモしましょう

受信内容を確認して次へ

品番	商品名	数量	単位
112	キリン ハイネケン 生樽 15L	1	個
113	*キリン ハイネケン 生樽 15L	2	ケース
114	キリン ラガー 生樽 20L	3	個
115	*キリン ラガー 生樽 20L	4	ケース
116	KBR ドラフトギネス 生樽 15L		個
117	*KBR ドラフトギネス 生樽 15L	5	ケース
118	SU 炭酸ガス 5kg	6	個
119	*SU 炭酸ガス 5kg	7	ケース
120	キリン ギネス 窒素ガス 10kg		個
121	*キリン ギネス 窒素ガス 10kg	8	ケース

品番	商品名	数量	単位
112	キリン ハイネケン 生樽 15L	1	個
113	*キリン ハイネケン 生樽 15L	2	ケース
114	キリン ラガー 生樽 20L	3	個
115	*キリン ラガー 生樽 20L	4	ケース
116	KBR ドラフトギネス 生樽 15L		個
117	*KBR ドラフトギネス 生樽 15L	5	ケース
118	SU 炭酸ガス 5kg	6	個
119	*SU 炭酸ガス 5kg	7	ケース
120	キリン ギネス 窒素ガス 10kg		個
121	*キリン ギネス 窒素ガス 10kg	8	ケース

受注業務に最適化した設計のため、簡単な目視確認と修正作業だけで受注業務が完了します。従来のデータ入力よりも、1/4以下の時間で処理することが可能です。

3、貴社の業務フローに合わせた手厚いフォロー体制

クロスオーダー

手間をかけずに導入できるように弊社スタッフが手厚くフォローします

初期設定の代行



各種データ登録



取引先ごとの発注画面作成

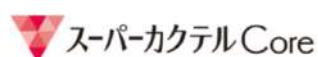
面倒な初期設定はすべてお任せください。データ登録や、取引先ごとの発注画面の作成を代行します。数日で完了するので、すぐに利用開始できます。

取引先への案内チラシ作成



取引先へ案内するチラシも弊社で作成します。帰社に合わせたカスタマイズも可能です。

基幹システムとの連携



RAKUSYO

...

貴社の基幹システムとの連携もお任せください。クロスオーダーからダウンロードするCSVデータをカスタマイズします。システムの担当者とのやり取りも代行します。

貴社の業務フローに合わせた導入支援



弊社スタッフは全員、受注業務の経験があります。そのため、業務に応じたご提案が可能です。勉強会や現場立ち会いも承ります。

4、売上アップを実現するクロスオーダー販促（オプション）

クロスオーダー

チラシに替わるオンライン販促サービス！既存取引先の売上アップを実現！

卸売業者



飲食店



- 1 テンプレートを選んで、色や文言を編集できる！
- 2 飲食店や飲食店グループを選択して、案内したい飲食店にだけ案内可能！
- 3 案内を受けた飲食店はそのまま購入可能！

「既存のシステムと併用でWEB取引の選択肢が増えました」



 協和物産株式会社 郡司さま

受注に特化したシンプルな機能は導入しやすいと思います。誤入力や「送った、送ってない」などのクレームの軽減、システム連携によるオペレーションコストの削減などが実感としてあります。既存のシステムとも併用しておりますが、それぞれ顧客ニーズにあった特性があるので、併用することによりWEB取引の選択肢が増えサービスの幅が広がったと感じます。機能面の修正や改善などもスピーディーに対応して頂けるので非常に助かります。

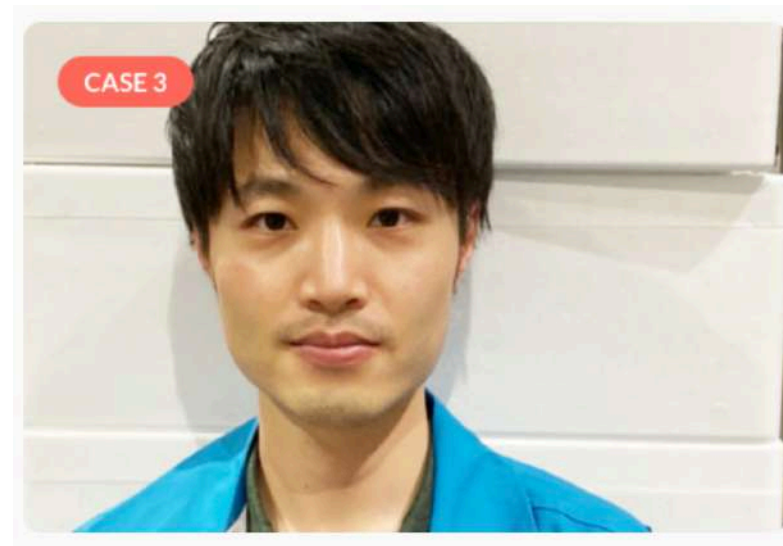
「機能が充実し、お客様の使い勝手も良く、導入しました」



 株式会社 濱長 鈴木さま

お客様に個店の飲食店さんが多く、FAX発注が中心でしたが、用紙の裏表が逆になっていたり、日付や店名の書き忘れがあったりと発注者も受注者もミス招きやすい状況でした。
既存の受注システムもありましたが水産にマッチしていないと感じている中で、お客様の使い勝手も良く、リマインドや通知などの機能が充実しているクロスオーダーのLINEの発注がよいと思い導入を決めました。

「導入3ヶ月でFAX受信が50%削減！販促機能も気に入ってます」



株式会社 大祐 小山さま

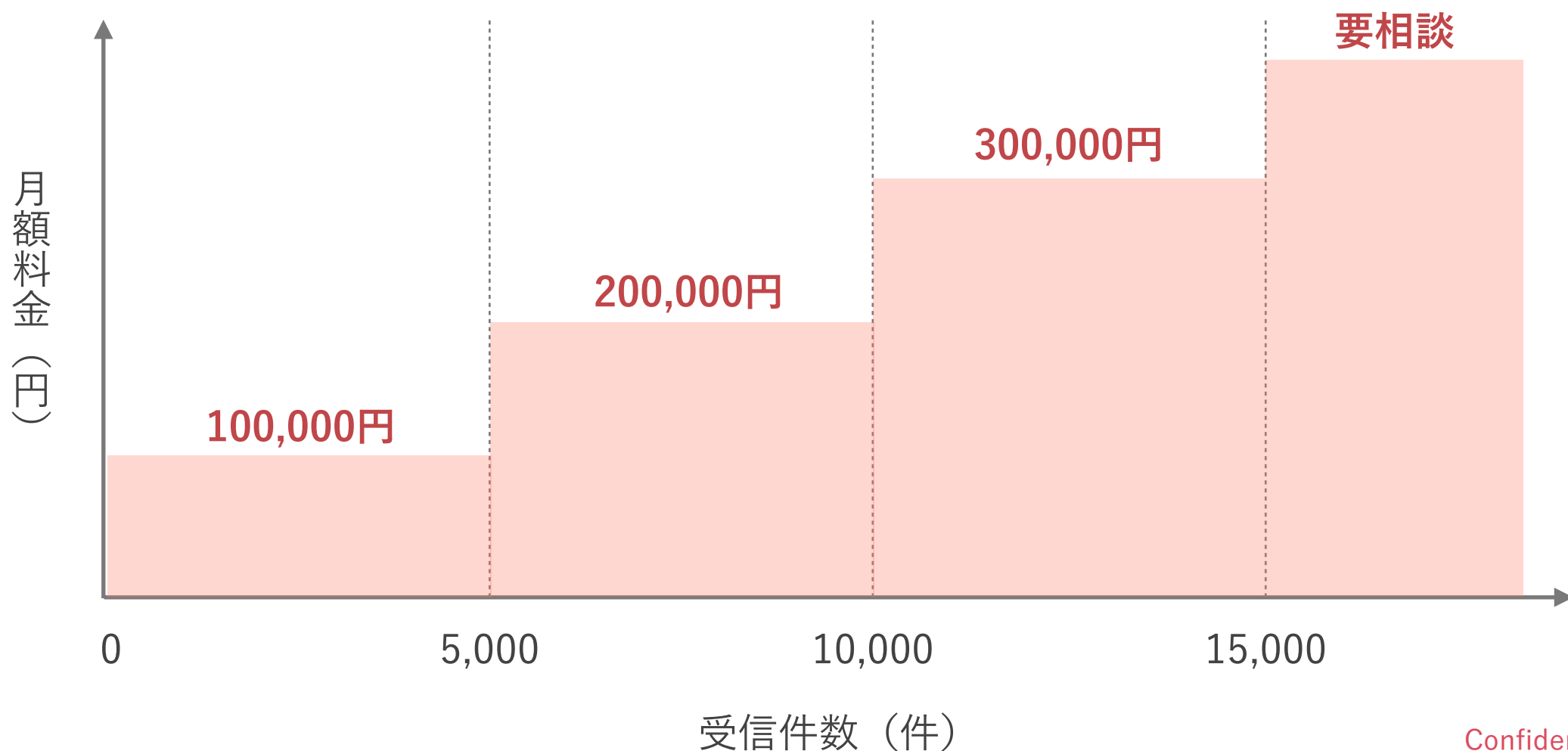
クロスオーダー導入前に業務フロー診断を利用し、営業業務と受注業務の効率化をはじめに行うことにしました。クロスオーダーの機能のひとつである「おすすめ商品機能」を活用したオンラインでの営業活動や、導入3ヶ月目でFAX受信件数が50%以上削減するなどの受注業務効率化により、大幅に生産性向上につながっています。

導入状況に応じた定額プランなので安心です

初期費用400,000円

+

月額利用料



導入数ヶ月で、すでに多くの企業で費用対効果が出ています！

卸と小売の食肉精肉専門店

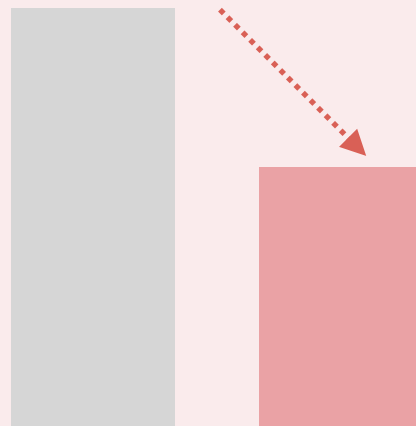
Meat Kimura

導入3ヶ月で、残業時間約160時間(月)削減！

約20万円の人件費削減効果！

年内に1/10を目指す

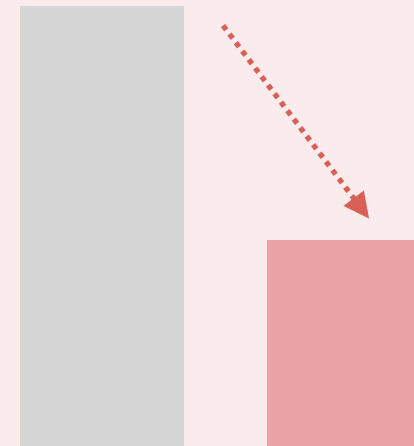
250店舗のFAX削減



導入前

導入後

163時間の受注業務時間削減



導入前

導入後

利用開始までしっかりサポートします！

